



Согласованно:
Председатель ПК


Е.В. Ефимова
«10» января 2011 г.


Утверждаю:
Главный врач
ГБУЗ «Перинатальный центр г.
Армавир» МЗ КК.


Р. М. Алчаков
«10» января 2011 г.


ПОЛОЖЕНИЕ

ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «ПЕРИНАТАЛЬНОГО ЦЕНТРА ГОРОДА АРМАВИРА» МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует отношения между исполнителями и потребителями платных медицинских услуг, определяет порядок и условия, обязательные для сторон при заключении и исполнении договора по оказанию платных медицинских услуг в ГБУЗ «Перинатальный центр города Армавира» МЗ КК.

1.2. Основные термины, используемые в настоящем Положении:
платная медицинская услуга – медицинская услуга, предоставляемая на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

потребитель платных медицинских услуг - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации»;

исполнитель - ГБУЗ «Перинатальный центр города Армавира» МЗ КК.

заказчик - физическое (юридическое лицо) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом №323-ФЗ от 21.11.11г «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;
 - Налоговым Кодексом Российской Федерации;
 - Гражданским Кодексом Российской Федерации;
 - Бюджетным кодексом РФ;
 - Федеральным законом №7-ФЗ от 12.01.96г «О некоммерческих организациях»;
 - Федерального закона №83-ФЗ от 08.05.2010г.;
 - Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
 - Законом РФ от 07.02.98г №2300-1 «О защите прав потребителей»;
 - Законом Российской Федерации от 29.11.2010г №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
 - постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
 - постановлением правительства от 06.03.2013 №186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;
 - приказом Минздрава РФ от 25.11.93 № 280 «О порядке оказания медицинской помощи гражданам СНГ, другим гражданам бывшего СССР и гражданам дальнего зарубежья»;
 - Законом Краснодарского края «О Территориальной программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Краснодарском крае.
- Уставом ГБУЗ «Перинатальный центр города Армавира» МЗ КК.

1.4. Платные медицинские услуги населению предоставляются ГБУЗ «Перинатальный центр города Армавира» МЗ КК в виде консультативной, лечебно-диагностической помощи и сервисных услуг.

1.5. Платные медицинские услуги гражданам оказываются по их желанию на основании заключенных договоров.

1.6. ГБУЗ «Перинатальный центр города Армавира» МЗ КК обязан обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

1.7. Деятельность ГБУЗ «Перинатальный центр города Армавира» МЗ КК по оказанию платных медицинских услуг физическим лицам, по договорам с хозяйствующими субъектами любой формы собственности и по договорам в интересах третьих лиц относится к коммерческой деятельности и экономические показатели от этой работы регулируются Налоговым кодексом Российской Федерации.

1.8. ГБУЗ «Перинатальный центр города Армавира» МЗ КК ведет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления платных медицинских услуг населению отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам, составляет требуемую отчетность и

предоставляет ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

1.9. Организационные вопросы при оказании платных услуг регламентируются Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и настоящим Положением.

1.10. Отношения между исполнителем и потребителем, в части неурегулированной настоящим Положением, регламентируются гражданским законодательством Российской Федерации.

1.11. Цены на платные медицинские услуги, предоставляемые ГБУЗ «Перинатальный центр города Армавира» МЗ КК физическим и юридическим лицам, утверждаются краевой энергетической комиссией – департаментом цен и тарифов Краснодарского края по представлению министерства здравоохранения Краснодарского края.

Формирование цен на платные медицинские услуги, оказываемые физическим лицам, осуществляется в соответствии с Порядком платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности подведомственных министерству здравоохранения Краснодарского края государственных бюджетных учреждений, оказываемых ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных законами, в пределах установленного государственного задания, утвержденным приказом министерства здравоохранения Краснодарского края.

1.12. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляет главный врач ГБУЗ «Перинатальный центр города Армавира» МЗ КК, а также в пределах своей компетенции: министерство здравоохранения Краснодарского края и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

1.14. Перечень медицинских услуг, предоставляемых ГБУЗ «Перинатальный центр города Армавира» МЗ КК физическим и юридическим лицам в качестве платных, утверждается министерством здравоохранения Краснодарского края (приложение к разрешению).

Регламент деятельности работников учреждения, занятых выполнением платных услуг, должностные лица, ответственные за организацию предоставления платных медицинских услуг, их качество, статистический, бухгалтерский учет и отчетность утверждаются приказом главного врача.

1.15. Доход, полученный ГБУЗ «Перинатальный центр города Армавира» МЗ КК от предоставления населению платных медицинских услуг, распределяется в соответствии с планом финансово - хозяйственной деятельности учреждения по средствам, полученным от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, утвержденной в установленном порядке.

Использование прибыли, полученной от оказания платных услуг, производится в соответствии с Положением о порядке расходования прибыли полученной от оказания платных медицинских услуг предпринимательской и иной приносящей доход деятельности. (Приложение №2)

1.16. Расходование средств на заработную плату и премирование основного, вспомогательного и прочего персонала (в том числе главного врача) осуществляется в соответствии с разработанным и утвержденным учреждением «Положением об оплате труда из средств, полученных от предпринимательской деятельности», согласованным с профсоюзным органом. (Приложение №1)

1.17. Не допускается двойная оплата одной и той же медицинской услуги из средств обязательного медицинского страхования (или бюджетных средств) и за счет средств потребителя платной услуги.

2.Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. ГБУЗ «Перинатальный центр г. Армавир» МЗ КК могут предоставлять за плату все виды плановой, консультативной, диагностической и лечебной помощи при условии выполнения объемов медицинской помощи, предусмотренных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Краснодарском крае, и мероприятий федеральных, региональных целевых программ.

2.2. Учреждение не вправе оказывать за плату скорую медицинскую помощь при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (последствия несчастных случаев, травм, отравлений и других состояниях и заболеваниях).

2.3. ГБУЗ «Перинатальный центр г. Армавир» МЗ КК вправе предоставлять физическим лицам виды медицинских услуг, предусмотренные лицензией. Предоставление платной медицинской помощи осуществляется на основании заключенных договоров.

2.4. Учреждение при оказании платной медицинской помощи, обязано соблюдать приоритетность выполнения объемов бесплатной медицинской помощи по Территориальной программе государственных гарантий (в соответствии с подписанным главным врачом гарантийным обязательством).

2.5. Оказание платных медицинских услуг может осуществляться сотрудниками учреждения, которым разрешено совмещение, за счет интенсивности работы или в дополнительное рабочее время.

2.6. В случаях, когда выполнение функциональных обязанностей работника технологически и /или организационно связано с совмещением работы по исполнению платных медицинских услуг, утверждается перечень должностей структурных подразделений, которым разрешено совмещение работ по основной деятельности с оказанием платных услуг.

3. Информация об исполнителе и оказываемых услугах

3.1. ГБУЗ «Перинатальный центр г. Армавир» МЗ КК обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении учреждения (месте его государственной регистрации), наименовании учреждения, режиме работы, наличии лицензии, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан, а также адреса и телефоны организации по защите прав потребителей органа местного самоуправления и органа управления здравоохранением, осуществляющего контроль деятельности учреждения.

Указанная информация должна размещаться в доступном для обозрения месте, в наглядной и доступной форме.

3.2. В случае временного приостановления деятельности учреждения для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий, исполнитель обязан информировать потребителя о дате приостановления и дате возобновления оказания платных медицинских услуг, а также о возможности получения платных медицинских услуг в другом учреждении здравоохранения.

3.3. Исполнитель обязан своевременно, до заключения договора, предоставить заказчику необходимую и достоверную информацию о медицинской помощи, предоставляемой гражданам бесплатно в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, мероприятий федеральных и краевых целевых программ.

4. Порядок заключения договоров, предоставления платных медицинских услуг и их оплаты.

4.1. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, гарантии качества, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

4.2. Исполнитель обязан предоставлять потребителю для ознакомления образцы договоров (других документов) об оказании медицинских услуг.

4.3. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- наименование и местонахождение (юридический адрес) муниципального учреждения здравоохранения (исполнителя);
- фамилия, имя, отчество, телефон и адрес заказчика;
- предмет договора (наименование и перечень оказываемых услуг);
- стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты;
- сроки оказания услуг;
- должность, фамилия, имя, отчество законного представителя исполнителя, его подпись, а также подпись заказчика;

ГБУЗ «Перинатальный центр города Армавира» МЗ КК обязано выдать потребителю кассовый чек или второй экземпляр квитанции (бланка строгой отчетности), подтверждающие прием наличных денег.

5. Ответственность исполнителя платных медицинских услуг

5.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

5.2. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае применения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

5.3. При несоблюдении учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок исполнения услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых законодательством РФ.

По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

5.4. Претензии и споры, возникшие между потребителем и муниципальным учреждением здравоохранения, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке и размере, определяемых Законодательством РФ.

5.5. ГБУЗ «Перинатальный центр г. Армавир» МЗ КК освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания услуг, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

5.6. За невыполнение настоящего Положения ГБУЗ «Перинатальный центр г. Армавир» МЗ КК.» в порядке установленном действующим законодательством может быть лишено лицензии или права предоставления населению платных медицинских услуг.